

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее – политика) действует в отношении всей информации, которую компания может получить о пользователе мобильного приложения Aquarium Menu (далее – приложение).

Общие положения

Компания исходит из того, что пользователь мобильного приложения (далее – пользователь) самостоятельно, свободно, своей волей и в своём интересе принимает решение о предоставлении своей персональной информации и даёт согласие на её обработку.

Компания исходит из того, что пользователь предоставляет о себе достоверную персональную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии. Обязательная персональная информация о пользователе, которая необходима для предоставления ему услуг компании, помечена на сайте специальным образом. Иные сведения предоставляются пользователем на его усмотрение.

Сайт и приложение не обладают возможностью оценивать дееспособность пользователя и не проверяют достоверность персональной информации предоставляемой им. Использование сайта или приложения означает согласие пользователя с настоящей политикой и условиями обработки его персональной информации. При несогласии с ними пользователь должен воздержаться от использования сайта или приложения, в том числе и в целях приобретения товара.

Мы придерживаемся принципов обеспечения конфиденциальности, соответствующих требованиям Российского законодательства, рекомендациям международных организаций в сфере охраны конфиденциальности и морально-этическим нормам:

- мы не собираем персональные данные, когда пользователь заходит на сайт.
- мы не собираем персональные данные, когда пользователь пользуется приложением.
- мы не связываем собираемые неличные данные ни с персональными данными пользователей, ни с данными личного характера, такими как расовая принадлежность, религия, сексуальная ориентация.

Собираемая неличная информация

Мы можем собирать данные, которые определяют уникальность идентификатора пользователя при сохранении анонимности пользователя. К таким данным относятся:

- географическая привязка IP-адреса пользователя;
- операционная система и браузер пользователя;
- количество посещений нашего сайта, URL адреса страниц.

Cookies и рекламные идентификаторы

Мы не используем cookies и рекламные идентификаторы Apple и/или Google для сбора неличной информации. Cookie — это небольшой текстовый файл, который веб-сервер может сохранять в браузере пользователя. Cookie ассоциируется с определённым браузером конкретного компьютера. Cookie не содержит

информации об имени, адресе, номере телефона пользователя, поле, возрасте или других персональных данных, с помощью которых можно идентифицировать пользователя. Рекламный идентификатор это уникальная строка, которая ассоциируется с конкретным мобильным устройством, однако не позволяет идентифицировать пользователя.

Персональная информация пользователя и её безопасность

Под персональной информацией пользователя понимаются:

- информация, которую пользователь самостоятельно предоставляет о себе при регистрации на сайте или в процессе его использования, включая персональные данные.
- данные, которые автоматически передаются сайту или приложению в процессе его использования программным обеспечением, установленным на устройстве пользователя, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере или программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту, технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Компания гарантирует организационные и технические меры защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Компания гарантирует, что никакая полученная от пользователя персональная информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена тре-

тым лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В отношении персональной информации пользователя сохраняется конфиденциальность. В случае добровольного предоставления информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

Цели обработки персональной информации

Сайт и приложение обрабатывают персональную информацию пользователя в следующих целях:

- идентификация пользователя и предоставление ему личного кабинета;
- связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта или приложения, исполнения соглашений и договоров с компанией, а также обработка его запросов и заявок;
- улучшение качества сайта или приложения, удобства его использования, разработка новых услуг и сервисов;
- целевой подбор рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Обработка персональных данных пользователя

Компания обрабатывает персональные данные следующими способами:

- неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях);
- автоматизированная обработка;
- смешанная обработка.

Компания самостоятельно выбирает способы обработки персональных данных в зависимости от целей и собственных материально-технических возможностей.

Компания гарантирует, что обработка персональных данных пользователя производится в соответствии с законодательством и осуществляется в целях выполнения её обязательств по договорам купли-продажи заключённых с ним.

Под обработкой персональных данных в целях компании понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

При обработке персональных данных компания руководствуется принципами:

- законность целей и способов их обработки, добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при их сборе, а также полномочиям оператора;
- соответствие объёма, характера и способов обработки персональных данных целям им обработки;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при их сборе;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Компания гарантирует конфиденциальность сведений полученных в рамках персональных данных. Компания вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- когда этого требует законодательство;

- если без этого пользователю невозможно воспользоваться услугами и товарами компании;
- проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению компании на обезличенных статистических данных, полученных в результате обработки персональной информации пользователя, которые передаются третьему лицу;
- защиты своих прав и законных интересов или третьих лиц при нарушении пользователем настоящей политики;
- по желанию пользователя.

Возможные персональные данные пользователя, подлежащие обработке: имя, пол, год рождения, электронный адрес, контактный телефон, адрес доставки.

Изменение и удаление персональной информации, хранение данных.

Пользователь может изменять (обновлять, дополнять) персональную информацию в личном кабинете самостоятельно или обратившись за помощью в службу поддержки.

Пользователь может удалить свою персональную информацию с помощью функции «Удалить аккаунт» находящейся в личном кабинете. Удалив аккаунт, пользователь автоматически отзывает своё согласие на обработку персональных данных.

Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством письменного уведомления компании. Уведомление направляется не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. Права пользователя на

изменение или удаление его персональной информации могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Данные ограничения могут предусматривать обязанность компании сохранить изменённую или удалённую пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию государственному органу в соответствии с законодательно установленной процедурой.

Рассылки на электронную почту и антиспам

При создании личного кабинета на сайте или в приложении пользователь получает подтверждение на указанный им номер мобильного телефона (далее – личный телефон). Компания гарантирует, что личный телефон пользователя не будет использоваться для рассылки спама.

Изменение данной Политики Конфиденциальности

Мы можем вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности, руководствуясь при этом требованиями Российского законодательства, рекомендациям международных организаций в сфере охраны конфиденциальности.

Актуальная версия данного документа всегда располагается на нашем сайте.

Вопросы, предложения и комментарии, связанные с нашей Политикой Конфиденциальности, вы можете задать по e-mail: apps@ampullarius.com.

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 03.04.2022